



INFORME SEMANAL CARGA/DESCARGA DE CELULOSA EN BODEGAS DE HUACHIPATO

1.- RESUMEN EJECUTIVO

Semana 49: 01 al 07 de diciembre 2025.

Stock total disponible: 11.085 units / 21.825,94 ton.

Incidentes: Problemas mecánicos en grúa prensa.

Indicadores (KPIs)	Recepción	Despacho
Toneladas movidas	1.273,370	280,709
Tiempo promedio proceso	20:00	13:10
Tiempo promedio neto	10:53	07:00
Productividad Bruta promedio (ton/h)	62,864	35,089
Productividad Ajustada promedio (ton/min)	109,560	48,538
Productividad neta promedio (ton/min)	206,392	200,506

Tiempo proceso: Se considera desde que camión ingresa a bodega, abre cortina y hasta que cierra cortina o se retira de bodega. (Solo se obtiene con ALS presente).

Tiempo neto: Se considera desde que inicia la descarga o carga del camión hasta el término de esta. (Solo se obtiene con ALS presente).

Productividad Bruta: Representa la eficiencia del turno considerando toda la jornada (8hrs), sin descontar interrupciones ni colaciones. Permite ver la productividad general.

Productividad Ajustada: Calculada restando los tiempos de detención y colación. Muestra la eficiencia durante el tiempo activo, útil para comparar turnos con distintos niveles de interrupción. (Solo se obtiene con ALS presente en turno, donde cuantifica y clasifica tiempos muertos).

Productividad Neta: Considera solo el tiempo que el operador estuvo efectivamente cargando o descargando. Es la medida más precisa del desempeño individual. (Solo se obtiene con ALS presente en turno, donde cuantifica y clasifica tiempos muertos).



2.- PRINCIPALES TIEMPOS

Fecha	Hora	Descripción
01-12-2025	07:45	Arribo personal ALS Inspection Chile SpA , a instalaciones de Huachipato bodegas Nr. 206.
	08:41	Inicio toma control de tiempo recepción desde bodega Nr. 204.
	16:00	Término del 1er turno. Personal de ALS Inspection Chile SpA , se retira del recinto.
02-12-2025	07:50	Arribo personal ALS Inspection Chile SpA , a instalaciones de Huachipato bodegas Nr. 206.
	08:40	Se nos informa cancelación de turno por falta de camiones.
	09:00	Personal de ALS Inspection Chile SpA , se retira del recinto.
03-12-2025	7:55	Arribo personal ALS Inspection Chile SpA , a instalaciones de Huachipato bodegas Nr. 204.
	08:57	Inicio de toma control de tiempo despacho en bodega Nr. 204.
	12:45	Término del 1er turno. Personal de ALS Inspection Chile SpA , se retira del recinto.
04-12-2025	-	Sin turno
05-12-2025	-	Sin turno
06-12-2025	-	Sin turno



3.- RESULTADOS KPIs

3.1.- Control de tiempo

Tabla Nr. 1: La tabla muestra los resultados obtenidos en control de tiempo por turnos en recepción de celulosa desde bodegas de Huachipato, durante la semana 49.

Fecha / Turno / Lote	Camiones	Cant. unit	Peso (TM)	Tiempo promedio proceso descarga	Tiempo promedio descarga
01-12-2025	50	650	1.273,370	0:20:00	0:10:53
1er	21	273	534,978	0:20:00	0:10:53
802562	3	30	59,004	0:19:15	0:11:00
802584	2	37	72,679	0:21:20	0:10:20
802582	7	90	176,497	0:19:45	0:11:15
802585	5	70	137,174	0:22:10	0:10:50
802545	4	46	89,624	0:17:00	0:10:30
2do	29	377	738,392		
802584	1	13	25,551		
802576	5	65	127,140		
802597	4	52	102,664		
802544	19	247	483,037		
Total general	50	650	1.273,370	0:20:00	0:10:53

Tabla Nr. 2: La tabla muestra los resultados obtenidos en control de tiempo en despacho de camiones por turno, durante la semana 49.

Fecha / Turno / Lote	Cuenta de Camión	Cant. unit	Peso (TM)	Tiempo promedio proceso carga	Tiempo promedio carga
03-12-2025	12	143	280,709	0:13:10	0:07:00
1er	12	143	280,709	0:13:10	0:07:00
802587	12	143	280,709	0:13:10	0:07:00
Total general	12	143	280,709	0:13:10	0:07:00



3.2.- Productividad

Tabla Nr. 3: La tabla muestra la productividad promedio, bruta, ajustada y neta en descarga de celulosa en bodegas de Huachipato, obtenida durante la semana 49.

Día	Cant. Camiones	Promedio Productividad Bruta Descarga (ton/h)	Promedio de Productividad Ajustada Descarga (ton/h)	Promedio de Productividad Descarga Neta (ton/h)
01-12-2025	50	79,586	98,765	118,010
02-12-2025	/	/	/	/
03-12-2025	/	/	/	/
04-12-2025	/	/	/	/
05-12-2025	/	/	/	/
06-12-2025	/	/	/	/
Total general	50	79,586	98,765	118,010

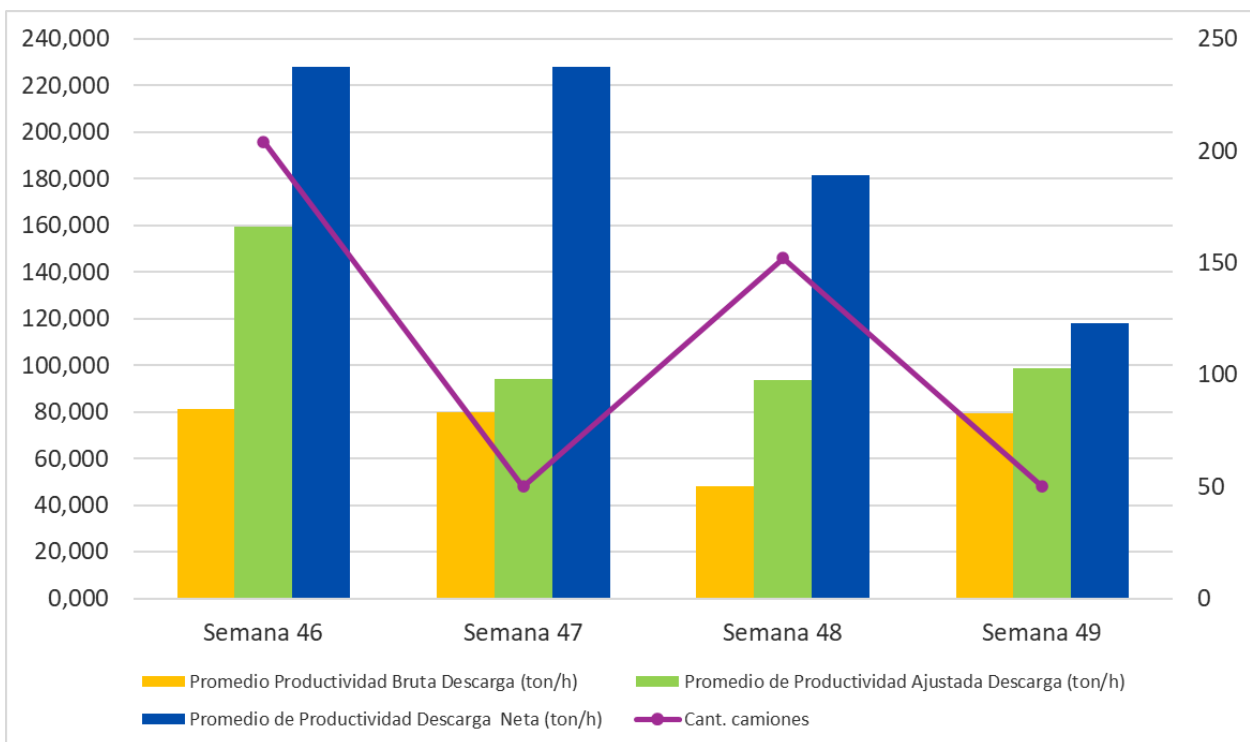


Gráfico Nr. 1: El gráfico muestra el comportamiento y evolución del promedio de la productividad bruta, ajustada y neta durante las 4 últimas semanas de descarga, en recepción de celulosa en bodegas de Huachipato.



Tabla Nr. 4: La tabla muestra la productividad promedio, bruta, ajustada y neta en despacho de celulosa desde bodegas de Huachipato, obtenida durante la semana 49.

Día	Cant. Camiones	Promedio Productividad Bruta Descarga (ton/h)	Promedio de Productividad Ajustada Descarga (ton/h)	Promedio de Productividad Descarga Neta (ton/h)
01-12-2025	/	/	/	/
02-12-2025	/	/	/	/
03-12-2025	12	35,089	48,538	200,506
04-12-2025	/	/	/	/
05-12-2025	/	/	/	/
06-12-2025	/	/	/	/
Total general	12	35,089	48,538	200,506

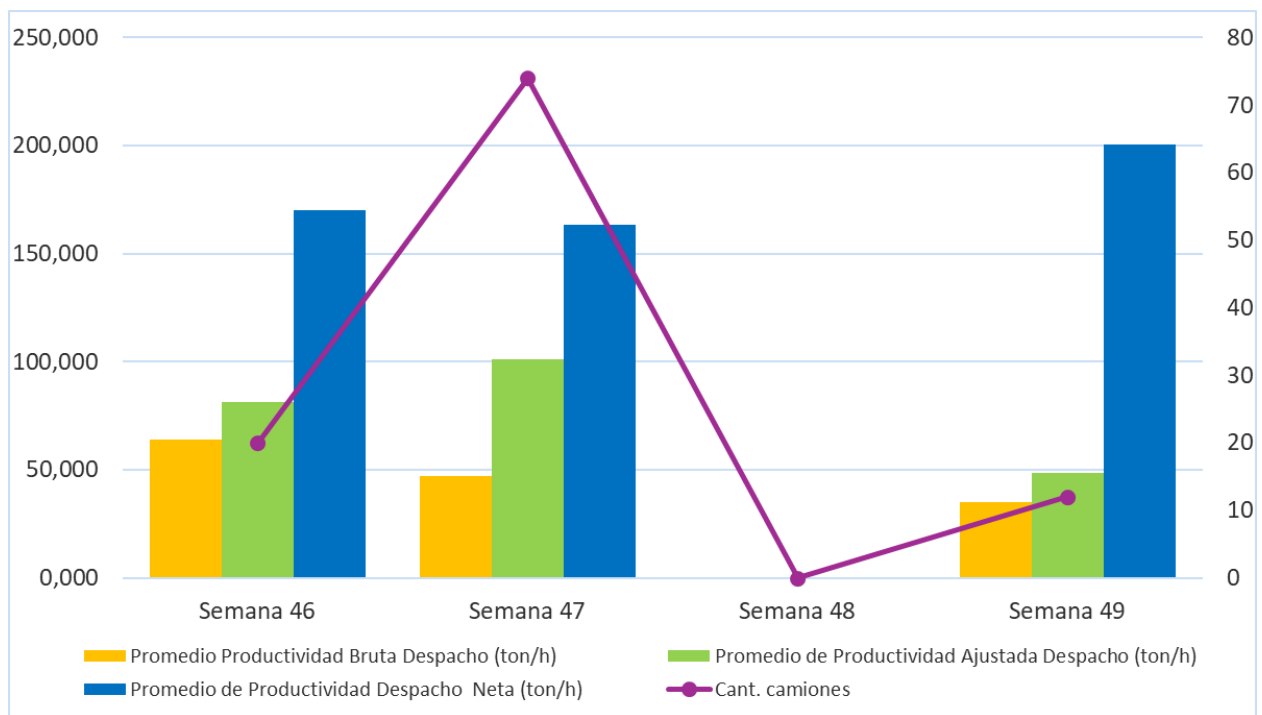


Gráfico Nr. 2: El gráfico muestra el comportamiento y evolución del promedio de la productividad bruta, ajustada y neta durante 4 semanas de carga, en despacho de camiones de celulosa en las bodegas de Huachipato.



3.3.- Relación tiempo

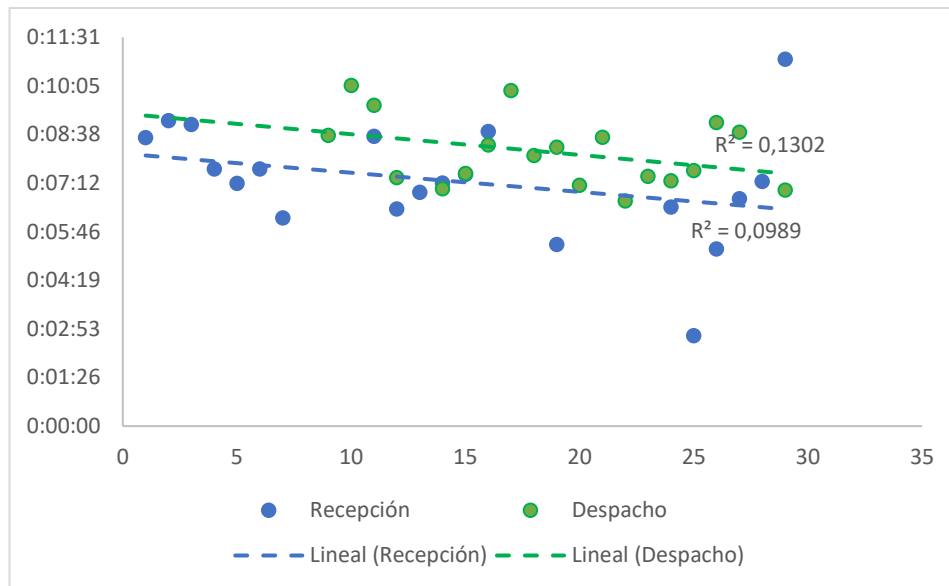


Gráfico Nr. 3: Relación entre promedio de rango de tiempo de carga y descarga de celulosa a lo largo de las semanas de trabajo desde inicio de las faenas en bodegas de Huachipato; que corresponden desde la semana 21 hasta la semana 49 del presente año. Ambos con línea de regresión.

4.- STOCK ACTUALIZADO AL CIERRE DE SEMANA

Tabla Nr. 5: La tabla muestra el resumen de Stock disponible y el arrastre total por bodega recepcionado y despachado desde el 13 de mayo hasta el 07 de diciembre.

Bodega	RECEPCIONADO		DESPACHADO		Rechazados	STOCK DISPONIBLE POR BODEGA		
	Cant. units	Peso (TM)	Cant. units	Peso (TM)		Cant. units	Peso (TM)	% Despachado
204	8.617,00	16.913,57	6.153,00	12.083,79		2.464,00	4.829,79	71,4%
205	5.961,00	11.696,60	3.909,00	7.669,56		2.052,00	4.027,04	65,6%
206	12.587,00	24.716,35	7.400,00	14.535,81		5.187,00	10.180,54	58,8%
243	1.598,00	3.136,04	1.598,00	3.136,86	0	0,00	-0,82	100,0%
244	2.887,00	5.661,96	2.874,00	5.637,41	13	0,00	24,55	100,0%
240	4.927,00	9.724,38	3.545,00	6.959,54		1.382,00	2.764,84	72,0%
Total general	36.577	71.848,92	25.479	50.022,98	13	11.085	21.825,94	69,7%



5.- DETENCIONES

Tabla Nr.6: La tabla resume los motivos de detención durante la semana 49, durante el despacho de celulosa desde las bodegas de Huachipato.

Servicio / Motivo detención	Tiempo	Porcentaje
01-12-2025	2:35:00	53,82%
Recepción	2:35:00	53,82%
Carga combustible	0:04:00	1,39%
Colación	1:10:00	24,31%
Detención por mantención grúa	0:21:00	7,29%
Apertura de bodega,organización zona acopio e ingreso camión	0:37:00	12,85%
Movimiento de units dentro de bodega.	0:23:00	7,99%
03-12-2025	2:13:00	46,18%
Despacho	2:13:00	46,18%
Carga combustible	0:04:00	1,39%
Espera camión	1:14:00	25,69%
Apertura de bodega,organización zona acopio e ingreso camión	0:25:00	8,68%
Espera operador Reloncavi	0:21:00	7,29%
Organización e instrucciones	0:09:00	3,13%
Total general	4:48:00	100,00%

6.- SET FOTOGRÁFICO



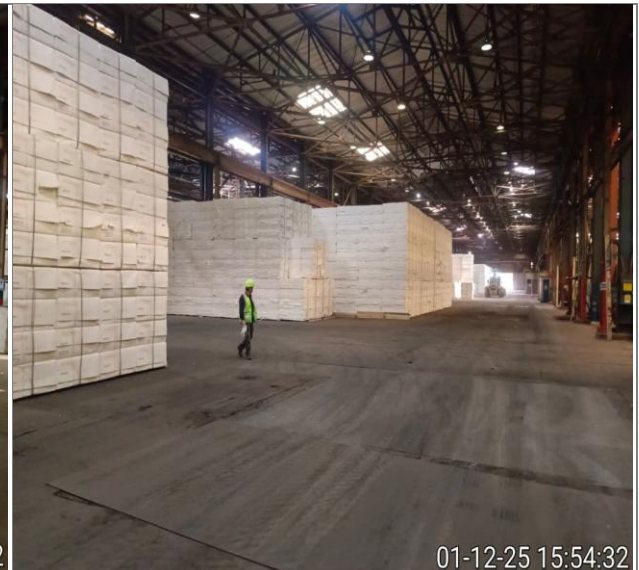
1.- Vista de camión siendo descargado en bodega 204.



2.- Otra vista de camión siendo descargado en bodega 204.



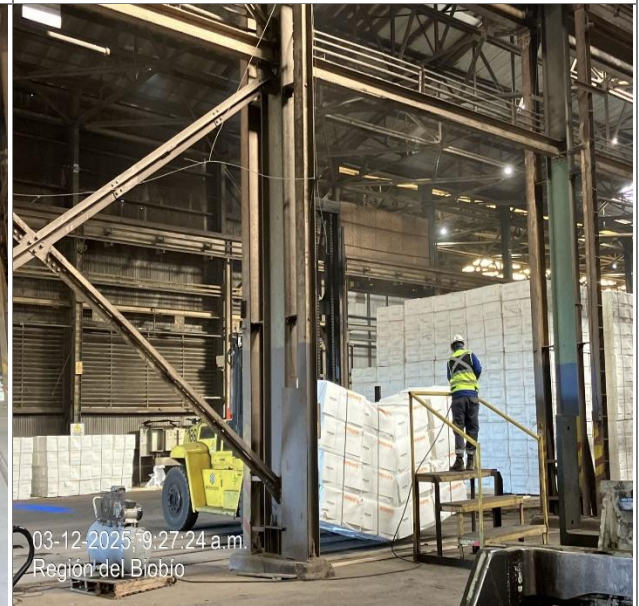
3.- Vista del avance de acopio en bodega 204.



4.- Otra vista de avance de acopio en bodega 204.



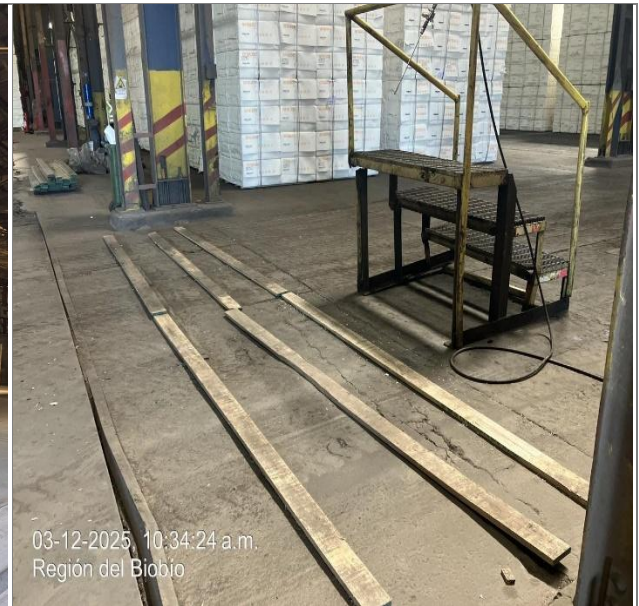
5.- Vista de camión siendo cargado en bodega 204.



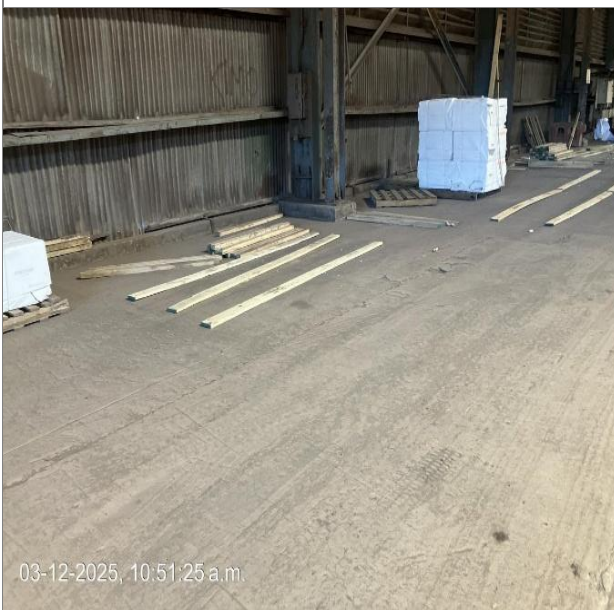
6.- Vista de personal de CAP sopleteando cara superior de la celulosa.



7.- Vista camión cargado, siendo despachado para puerto SVTI.



8.- Vista de tablas que utiliza personal.



9.- Vista de nuevas tablas dispuestas por personal de Reloncaví, solicitado por ALS.



10.- Vista de manchas de aceites frescas en zona de acopio.



7.- COMENTARIOS Y OBSERVACIONES

- Semana 49 con poco movimiento en despacho y recepción de celulosa, por lo que los indicadores no representarían un comportamiento normal de una semana completa de trabajo.
- En cuanto al comportamiento del promedio de rango de carga y descarga e camiones a lo largo del tiempo indica que no hay relación alguna entre las variables teniendo un coeficiente de determinación menor del 15% para ambos casos.
- Durante la semana 48 los mayores porcentajes en tiempos muertos durante recepción corresponde a "Espera camión" con 25,69% y para despacho de celulosa en "Apertura de bodega, organización zona de acopio e ingreso de camiones" con 12,85%.
- Según los resultados, aparentemente no habría relación entre productividad bruta, ajustada y neta con la relación de camiones recepcionados. Tampoco se observa una relación directa o indirecta del aumento de tiempo de descarga a través de la semana, por cantidad de camión o por bodega; más bien esto guarda relación por variables no cuantificadas y/o cualitativas, tales como: experiencia y habilidad del operador (considerar que han ido cambiando), estado del piso de bodega, estado de la grúa, distancia de acopio, estado celulosa etc.
- Los turnos donde no había personal de ALS, fueron completados en la planilla con datos de guías entregadas por personal de CAP, Reloncaví.
- Se adjunta planilla excel actualizada con detalle camión a camión y tabla de detenciones.

Informe emitido sin prejuicio de ningún tipo y para el interés de quien concierne.

CLAUDIA TRUJILLO ACOSTA
SURVEYOR
ALS INSPECTION CHILE SPA